

ORINTA ŽVIRZDINĖ

Šiandien verslas susiduria su nuolatiniiais dideliu greičiu vykstančiais pokyčiais, neprognozuojama ateitimi, ekonomine ar politine situacija, inovacijų ir informacinių technologijų vystymosi didele sparta bei duomenų gausa. Siekiant dirbti sėkmingai, organizacijos turi nuolat keistis ir mokytis - pertvarkyti savo verslo modelius, diegti inovacijas bei naujus vadovavimo modelius, siekti efektyvumo, sugebėti greitai prisitaikyti prie aplinkos pokyčių. Nuo individualios lyderystės pereinama prie kolektyvinės lyderystės. Komandų branda, kūrybiškumas, gebėjimas greitai priimti sprendimus ir reaguoti į aplinką – tampa ypač svarbiu uždaviniu.

Apie Orintą

Po daugiau nei 20 metų verslo valdymo ir vadovavimo patirties tarptautinėse organizacijose Orinta pasirinko naują profesinį kelią - dalintis savo sukaupta patirtimi ir žiniomis su žmonėmis, kurie ieško ir siekia tobulėti. Jos tikslas – padėti organizacijoms ir žmonėms atskleisti jų potencialą, įkvėpti juos naujiems darbams ir pokyčiams, išmokti harmoningai gyventi ir dirbti prisitaikant prie nuolatinių išorinės aplinkos pokyčių bei kompleksškumo, valdyti savo laiką ir energiją.

Orinta siekia būti kiekvieno ieškančio žmogaus partneriu jo gyvenimo tobulėjimo kelyje.

Lyderystės ir asmeninio tobulėjimo trenerė, ICF (International Coach Federation) narė

20 metų darbo patirtis tarptautinėse organizacijose (UAB Omnitel, AB bankas Swedbank). Daugiau kaip 15 metų vadovavimo patirtis, iš jų - 6 metų strateginio vadovavimo patirtis didžiausio Lietuvoje mažmeninio banko valdyboje. Atsakomybės sritis – mažmeninė bankininkystė (1,5 mln. privačių klientų, apie 1000 darbuotojų).

Orinta yra verslo praktikė, sukaupusi daug vertingos patirties šiose srityse:

- Verslo valdymas – strateginis finansų ir veiklos planavimas, kainodara, procesų efektyvumo ir kokybės modeliai, organizacinės struktūros pritaikymas prie nuolat besikeičiančios aplinkos, veiklos vertinimo sistemos.
- Darbas su tarptautinėmis komandomis matricinėse struktūrose, tarptautinių projektų koordinavimas ir diegimas.
- Krizių ir organizacinių pokyčių valdymas.
- Klientų patirties valdymas – klientų elgsenos duomenų analizė (CRM) ir pritaikymas pardavimuose, daugiakanalių pardavimų strategijos, klientų aptarnavimo standartai, segmentavimo modeliai, klientų lojalumo programos, klientų pasitenkinimo matavimo metodikos.
- Vadovų bei komandų ugdymas - žmonių potencialo atskleidimas, komandų brandos ugdymas, motyvavimas ir įkvėpimas bendro tikslo siekimui.

International Coach Federation narė, asmeninio tobulėjimo bei grupių ir komandų koučingo specialistė.

Nuolatinis mokymasis ir nauji gyvenimo atradimai Orintai teikia didelį malonumą. Šiuo metu ji gilinasi į koučingo meną, studijuoja psichologiją Individualios psichologijos institute.

Orinta praktikuoja cigun, jogą, medituoja. Be galo mėgsta keliauti, pažinti kitas kultūras ir yra priklausoma nuo knygų skaitymo.

Ekspertinės sritys

- Verslo vadyba. Organizacijų kultūros ir pokyčių valdymas, veiklos procesų efektyvumas, kompleksiško valdymas, klientų patirties valdymas.
- Vadovavimas ir lyderystė. Vadovų ir komandų ugdymas, motyvavimas ir įsitraukimo didinimas, jų potencialo atskleidimas bei asmeninis augimas.
- Asmenybės ugdymas. Mąstymo, elgsenos ir įgūdžių keitimas siekiant gyvenimo tikslų, streso, laiko ir energijos valdymas.